

....., dn. ....

.....  
.....  
.....  
imię, nazwisko i adres Klienta

.....  
.....  
.....  
.....  
nazwa i adres Sprzedawcy

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827)

**odstępuję od umowy** ..... zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu  
towaru .....

.....  
podpis Klienta

#### RAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz dokonać zwrotu towaru do Sprzedawcy. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy ale może także przesłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie.
2. Jeśli Klient odstępuje od umowy, Sprzedawca ma obowiązek zwrócić kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, tj. cenę towaru oraz koszty wysyłki do klienta. (Zgodnie z obowiązującą interpretacją Prezesa UOKiK do Ustawy z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z 2000 r. z póź. zm.) Sprzedający zobowiązany jest zwrócić całość kosztów poniesionych przez kupującego w związku z zamówieniem (kwota równa sumie ceny towaru i kosztów wysyłki do Klienta. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi kupujący).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie od odstąpienia od umowy wraz z oświadczeniem o zwrocie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych.

#### REKLAMACJE

1. Jeżeli otrzymany towar jest wadliwy, Klient może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień przysługujących mu z tytułu niezgodności towaru z umową.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sprzedawcy o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar na adres Sprzedawcy. Do odesłanego towaru należy dołączyć kopię dowodu zakupu z opisem reklamacji.
3. Sprzedawca, niezwłocznie jednak najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego Sklep zwraca po rozpatrzeniu reklamacji.