



KARTA GWARANCYJNA

Płyty ogrodowe produkowane są metodą ręczną z betonu architektonicznego.

Nazwa wyrobu: Pieczętka i podpis sprzedawcy;

Data sprzedaży:

Nr faktury/nr paragonu:

PRODUCENT

Contractors Wojciech Borowy, Białka 202, 34-220 Maków Podhalański NIP: 552-143-96-81 REGON 121126279

OKRES GWARANCJI

Producent udziela 12-sto miesięcznej gwarancji na ogrodowe płyty betonowe.

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji jakości na produkty zgodnie z deklaracją jakości oraz cechami określonymi w instrukcji użytkowania.
2. Reklamację dotyczącą wad produktu należy składać u Dostawcy w formie pisemnej wraz z dokumentami potwierdzającymi ujawnienie wad produktów (np. zdjęciami) lub na żądanie Dostawcy udostępnić możliwość obejrzenia produktów pracownikom Producenta.
3. Nabywca winien zgłosić reklamację do 7 (słownie: siedmiu) dni od stwierdzenia wad produktów.
4. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Nabywcę dowodu zakupu z datą sprzedaży.
5. Ze względu na surowy materiał (beton architektoniczny) z jakiego wykonane zostały płyty, do wad produktów, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:
 - a) różnic w kolorze, wykwitów, przebarwień,
 - b) różnic w wymiarach. Dopuszczalne różnice mogą wahać się do 1%,
 - c) wybrzuszeń w granicach do 1%,
 - d) pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień,
 - e) powstałych w trakcie użytkowania palm, zabrudzeń, np. od rozlanych soków, olei itp.
 - f) występujące w sposób nieregularny i o zróżnicowanych ilościach, różnie rozłożone pustki i wżery,
 - g) występujących w niewielkich ilości porów na płytach o fakturze gładkiej,
 - h) nierównomiernie, nieregularnie rozłożoną fakturę szczołkowaną lub groszkowaną.Wskazane cechy produktów nie podlegają gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje również wadliwości produktów spowodowanych:
 - a) nieprawidłowym montażem i eksploatacją produktów,
 - b) zastosowaniem produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c) wszelkimi uszkodzeniami mechanicznymi, np. odśnieżaniem przy użyciu ostrych narzędzi (łopata do odśnieżania). Stopnice najlepiej odmiatać miotłą. W okresie zimowym nie stosować środków chemicznych do odmrażania ani soli.
 - d) nieprawidłowym przechowywaniem (np. sztaplowaniem).
7. Gwarancja nie obejmuje także wad produktów powstałych wskutek jakiegokolwiek ingerencji w produkty przez Nabywcę lub osoby trzecie (np. ich szlifowanie, malowanie itp.).
8. Drewniane listewki impregnowane są bezbarwnym olejem do drewna z ekspozycją zewnętrzną. Impregnację należy odnawiać najlepiej dwa razy w roku. Z uwagi na charakter drewna, drewniane elementy nie są objęte gwarancją.
9. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania jakości produktów przed ich odbiorem.
10. Uprawnienia gwarancyjne wygasają także w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta lub nieprawidłowego eksploataowania produktów.
11. Produkty podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta na koszt i ryzyko Nabywcy. Produkty na czas transportu należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem, porysowaniem.
12. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania Nabywcy produktów wolnych od wad w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji. Wybór sposobu usunięcia wad produktów pozostaje po stronie Producenta.
13. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Nabywca, ponosi wszelkie koszty związane z wykonanymi czynnościami.
14. Warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie wyczerpują wszelkie uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji jakości produktu.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
16. Warunki gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa – Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 27.07.2020 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, z zastrzeżeniem powyższych punktów.
17. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskie, wyczerpują wszelkie uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji jakości produktu.