

KARTA GWARANCYJNA

Ogrodowe płyty betonowe wykonane są z betonu architektonicznego metodą ręczną.

Nazwa wyrobu: _____	Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy:
Data Sprzedaży: _____	
Nr rachunku (faktury): _____	

PRODUCENT

Contractors Wojciech Borowy, Białka 202, 34-220 Maków Podhalański NIP: 552-143-96-81 REGON 121126279

OKRES GWARANCJI

Producent na płyty betonowe udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty zakupu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Reklamację należy składać w punkcie zakupu w formie pisemnej wraz z udokumentowanymi wadami (np. zdjęcie) lub udostępnić możliwość obejrzenia wyrobu pracownikowi firmy Contractors.
2. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu z datą sprzedaży.
3. Ze względu na surowy materiał betonu, z którego płyty są produkowane, do wad produktu, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:
 - a) różnic w kolorze, wykwitów, przebarwień
 - b) różnic w wymiarach.Dopuszczalne różnice mogą wahać się do 1%
 - c) wybrzuszenia w granicach do 1%
 - d) pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień,
 - e) występowania minimalnych ilości porów na płytach o fakturze gładkiej.
4. Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady wyrobu spowodowane:
 - a) nieprawidłowym montażem i eksploatacją,
 - b) zastosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) uszkodzeniem mechanicznym, np. odśnieżaniem przy użyciu ostrych narzędzi (łopata). Płyty najlepiej odmiatać miotłą. W okresie zimowym nie stosować środków chemicznych do odmrażania ani soli.
 - d) nieprawidłowym przechowywaniem (na zewnątrz bez przekrycia, zabezpieczenia, składowaniem wyrobu w pozycji leżącej.)
5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania jakości wyrobu przed przystąpieniem do montażu.

- Gwarancja nie obejmuje zainstalowanych płyt, dociętych lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowanych do potrzeb Klienta.
6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta lub nieprawidłowego eksploataowania płyt.
 7. Płyty podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta. Płyty należy układać w pozycji pionowej (na sztorc), zabezpieczyć przed uszkodzeniami, porysowaniem (oddzielić płyty kartonem, styropianem).
 8. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania wyrobu wolnego od wad wybranego przez Klienta z aktualnej oferty handlowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.
 9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.
 10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
 11. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa - Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, z zastrzeżeniem powyższych punktów.
 12. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.