

KARTA GWARANCYJNA

Donice wykonane są z betonu architektonicznego metodą ręczną, która podnosi ich wartość i sprawia, że każdy egzemplarz jest unikalny i niepowtarzalny. Dzięki prostej formie donice idealnie wpisują się w nowoczesną stylistykę wewnątrz, ogrodów i tarasów.

Nazwa wyrobu:	Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy:
Data Sprzedaży:	
Nr rachunku (faktury):	

PRODUCENT

CONTRACTORS Wojciech Borowy, Białka 202, 34-220 Maków Podhalański NIP: 552-143-96-81 REGON 121126279

OKRES GWARANCJI

Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty zakupu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Reklamację należy składać w punkcie zakupu w formie pisemnej wraz z udokumentowanymi wadami (np. zdjęcie) lub udostępnić możliwość obejrzenia wyrobu pracownikowi firmy Contractors.
2. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu z datą sprzedaży.
3. Ze względu na surowy materiał z jakiego wykonane zostały donice, do wad produktu, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:
 - a) różnic w kolorze,
 - b) różnic w wymiarach. Dopuszczalne różnice mogą wahać się do ± 10 mm.
 - c) wybrzuszenia w granicach ± 5 mm na 1m,
 - d) pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień,
 - e) różnie rozłożone pustki i wżery, występujące w sposób nieregularny i o zróżnicowanych ilościach.
 - f) mikrorys i pęknięć, które nie wpływają na cechy użytkowe produktu.
4. Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady wyrobu spowodowane:
 - a) nieprawidłowym montażem i eksploatacją,
 - b) zastosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) uszkodzeniem mechanicznym,
 - d) nieprawidłowym przechowywaniem (na zewnątrz bez drożnego otworu odprowadzającego wodę).
5. Klient zobowiązany jest do skontrolowania jakości wyrobu przed przystąpieniem do użytkowania. Gwarancja nie obejmuje produktu w jakikolwiek sposób trwale dopasowanych do potrzeb Klienta.
6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta lub nieprawidłowego eksploataowania.
7. Donice podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta. Donice na czas transportu należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem, porysowaniem.
8. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania wyrobu wolnego od wad wybranego przez Klienta z aktualnej oferty handlowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.
10. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
11. Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa - Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, z zastrzeżeniem powyższych punktów.
12. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.